

# Manual de uso para Sao Web

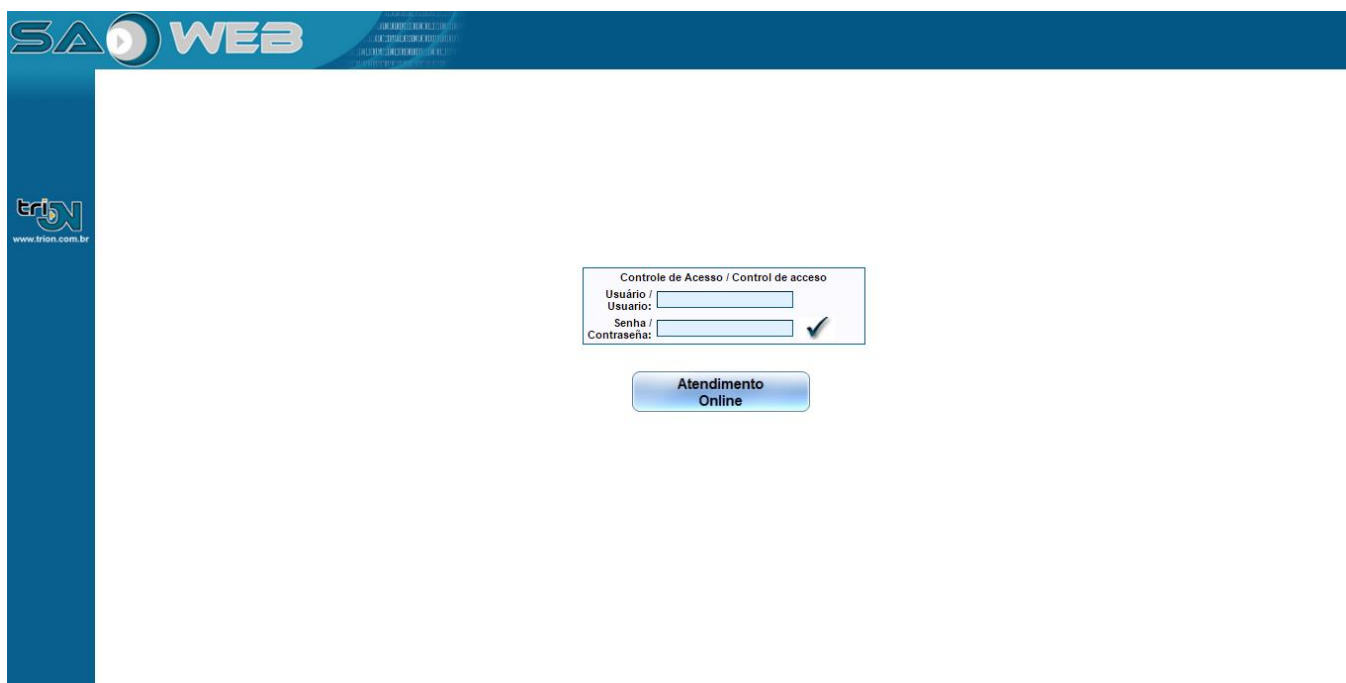
## Sumário

1. Acesso a ferramenta .....	3
2. Digitação de pedidos .....	6
2.1 Incluir lente .....	8
2.2 Informar dioptria .....	9
2.3 Dados da armação .....	9
2.4 Inclusão de prisma .....	10
2.5 Inclusão de serviços .....	10
3. Consulta de pedidos .....	12
4. Consulta de NF .....	16
5. Digitação de Lens Whipes .....	18
6. Atendimento online .....	21
7. Auteração de Senha .....	24

## 1 - Acesso a ferramenta:

Link de acesso: <https://pedidolab.lenteszeiss.com.br>

Senha: Restrita ao usuário \* Em caso de duvidas solicitar através do nosso 0800 o reset.



Na tela de acesso ao são web, informe o nome do usuário, sua senha e clique no ícone✓.

\*OBS.: Se for o primeiro acesso, o sistema te levará automaticamente a uma opção para alterar a senha.

Depois de entrar no sistema com o usuário e senha será gerada uma tela de POP-UP. Nessa tela existem informações importantes que exigem uma atenção especial, sempre que houver qualquer alteração de prazo, produtos etc.... será informado pelo POP-UP.

---

## CARL ZEISS VISION LAB

---

**Prezado cliente,  
Informamos que a Campanha VISAO SEM LIMITES  
e segundo PAR de Acabada Duravision a R\$10,00  
Foi encerrado no dia 31/10/18.**

**Esta disponivel na WEB a aquisição de Lens Wipes!  
Faça seu pedido online e agregue em suas vendas!**

**Saiba mais informações de nossos produtos  
Acesse: [www.zeissolharesdomundo.com.br](http://www.zeissolharesdomundo.com.br)**

\*A informação acima é apenas um exemplo.

Depois de fechar o Pop-up selecione a função desejada no menu indicado acima.



# Digitação de pedidos

## 2 - Digitação de pedido:

**SA WEB**

**Digitação de Pedido - Serviço**

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB

Cliente: 18591 - WALLACE HENRIQUE GAMA FR OS Cliente:

Voucher:  ☐ Acompanhar

Família OD:  ☐ Virtual

Família OE:  ☐ Virtual

☐ Carregar arquivo i.Terminal

Nome Paciente:

Nome Médico:

CRM:

Esférico Cilíndrico Eixo

OD

Longe

OE

**DADOS DA ARMAÇÃO**

Ponte (mm) Altura (mm)

Aro (mm) Diag. Maior (mm)

Distância entre Hastes:

**DADOS PARA MONTAGEM**

DNP

OD OE

LONGE

PERTO

ALTURA

Limpar Tracer

\*Caso queira utilizar a tecnologia i-Scripton quando o consumidor possui a receita com QRCode associado as medições do i-Terminal selecione: ☐ Carregar arquivo i.Terminal

Depois:

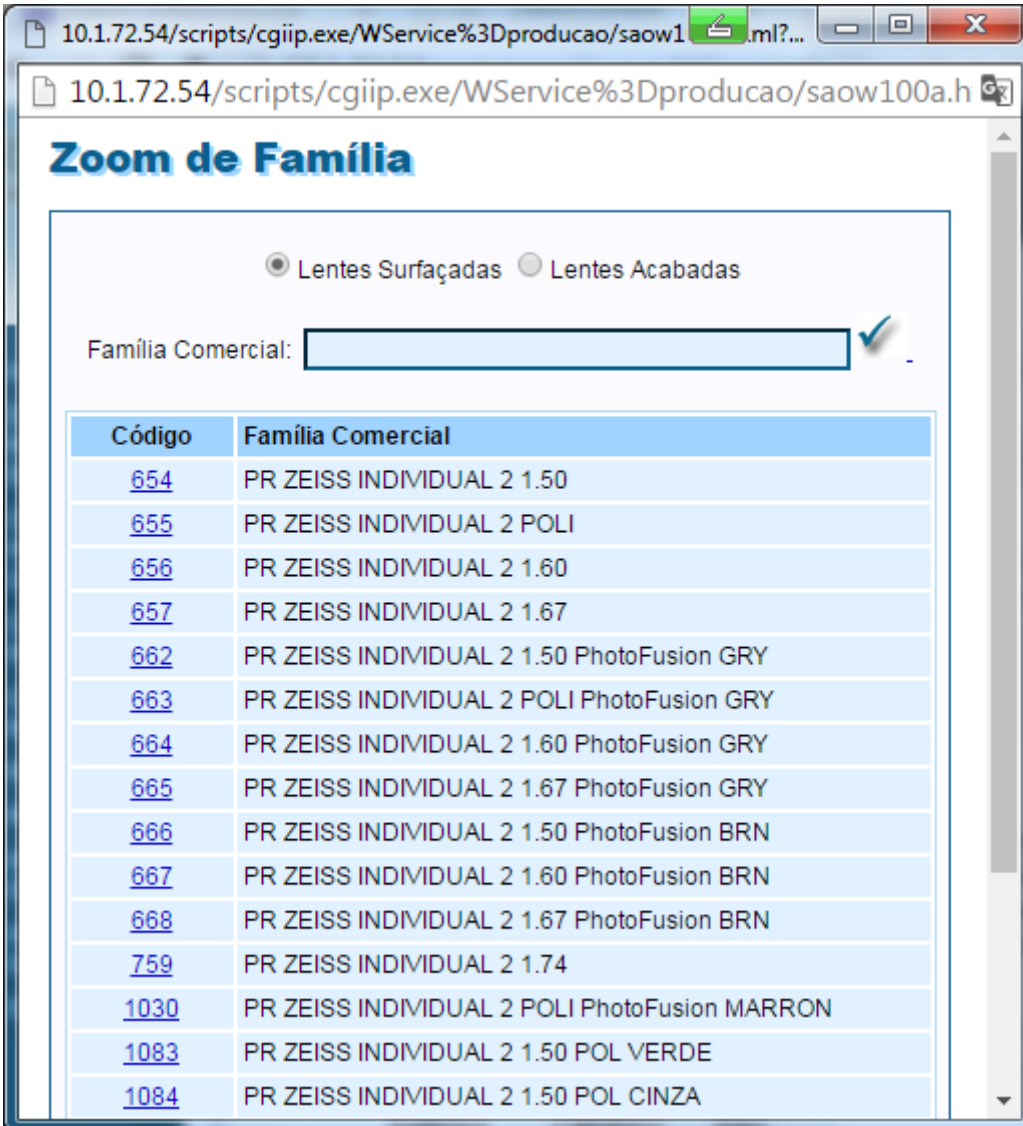


## 2.1 – Incluir lente:

Clique na lupa para inclusão da lente, essa lupa te levará a um filtro que permite escolher as lentes por nome.

Digite o nome da lente no espaço indicado (Família comercial) e aperte em confirmar ✓.

Essa guia filtrará por nome e índice. Depois de localizar a lente clique com o mouse no código azul que aparece ao lado do nome da lente.



Código	Família Comercial
<a href="#">654</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50
<a href="#">655</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 POLI
<a href="#">656</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.60
<a href="#">657</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.67
<a href="#">662</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 PhotoFusion GRY
<a href="#">663</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 POLI PhotoFusion GRY
<a href="#">664</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.60 PhotoFusion GRY
<a href="#">665</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.67 PhotoFusion GRY
<a href="#">666</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 PhotoFusion BRN
<a href="#">667</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.60 PhotoFusion BRN
<a href="#">668</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.67 PhotoFusion BRN
<a href="#">759</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.74
<a href="#">1030</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 POLI PhotoFusion MARRON
<a href="#">1083</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 POL VERDE
<a href="#">1084</a>	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 POL CINZA



## 2.2 – Informar a dioptria

Depois de informar qual a lente preencha o pedido com a dioptria.

SA WEB

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB

Cliente: 8094 - JUAN CURVA RIBEIRO

Voucher:

OS Cliente:

Acompanhar Pedido

Família OD: 798 Virtual VS ZEISS Superb 1.50

Família OE: 798 Virtual VS ZEISS Superb 1.50

Nome Paciente:

Nome Médico:

CRM:

Estérico Cilíndrico Eixo

OD +1 -2 020

Longe OE +00.5 -2 80

OD

Perito OE

Base OD: 3.50 Base OE: 3.50

Dímetro OD: Dímetro OE:

DADOS DA ARMAÇÃO

Ponte (mm) Altura (mm)

Aro (mm) Diag. Maior (mm)

Distância entre Hastes: Distância Frontal: Ângulo Panorâmico:

Aguardando Leitura do Tracer

Se o tempo "Aguardando Leitura do Tracer" for marcado, o pedido não terá sua produção iniciada até que o os dados do Tracer sejam enviados

Observação

Prisma

Armação

DADOS PARA MONTAGEM

DNP

LONGE OD OE

PERTO

ALTURA OD OE

## 2.3 – Dados da armação:

Para incluir os dados da armação é necessário habilitar o campo armação, esse flag abrirá o campo para preencher as medidas do aro.

SA WEB

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB

Cliente: 8094 - JUAN CURVA RIBEIRO

Voucher:

OS Cliente:

Acompanhar Pedido

Família OD: 798 Virtual VS ZEISS Superb 1.50

Família OE: 798 Virtual VS ZEISS Superb 1.50

Nome Paciente:

Nome Médico:

CRM:

Estérico Cilíndrico Eixo

OD +1 -2 020

Longe OE +00.5 -2 80

OD

Perito OE

Base OD: 3.50 Base OE: 3.50

Dímetro OD: Dímetro OE:

DADOS DA ARMAÇÃO

Ponte (mm) Altura (mm)

Aro (mm) Diag. Maior (mm)

Distância entre Hastes: Distância Frontal: Ângulo Panorâmico:

Aguardando Leitura do Tracer

Se o tempo "Aguardando Leitura do Tracer" for marcado, o pedido não terá sua produção iniciada até que o os dados do Tracer sejam enviados

Observação

Prisma

Armação

DADOS PARA MONTAGEM

DNP

LONGE OD OE

PERTO

ALTURA OD OE

## 2.4 – Inclusão de prisma quando prescrito:

É necessário habilitar o campo Prisma, esse flag dará a opção para preenchimento dos dados.

The screenshot shows the DNP software interface. In the 'Observação' section, the 'Prisma' checkbox is checked. Below this, the 'Prisma 1', 'Prisma 2', and 'Prisma Resultante' sections are highlighted with a red box. Each section contains input fields for OD, OE, and Eixo.

## 2.5 – Inclusão de serviços:

Para incluir tratamento e montagem é necessário clicar com o mouse na guia selecione um serviço. Selecione um Serviço

The screenshot shows the 'Serviços' section of the software. The 'Selecione um Serviço' dropdown is highlighted. Below it, the 'Serviços Descrição' table is visible, showing columns for 'Serviços Descrição', 'Quantidade', and 'Excluir'. The 'Serviços Descrição' column contains the text 'Serviços Obrigatórios'.

\*Para coloração é o processo abaixo:

The screenshot shows the 'Coloração' section of the software. The 'Coloração' button is highlighted. Below it, the 'Selecione um Serviço' dropdown is visible. The 'Serviços Descrição' table is also visible, showing columns for 'Serviços Descrição', 'Quantidade', and 'Excluir'. The 'Serviços Descrição' column contains the text 'Serviços Obrigatórios'.

Para incluir coloração vá ao campo serviços e clique no link

[Coloração](#) Cor:

Esse link te levará a uma janela com as farbs e suas respectivas cores, como demonstra a imagem abaixo:



Clique uma vez na cor desejada que o serviço de coloração será incluso automaticamente.

Depois do pedido digitado confira os dados inseridos, finalize o pedido no ícone confirma.

Depois de confirmado o SAO WEB gera o número de pedido da ZEISS.

[Confirma](#) [Cancela](#)

# Consulta de pedidos

### 3 Como consultar pedidos

The screenshot shows the 'SA WEB' interface. On the left is a vertical menu with options: Home, Digitação, Pedido, SERVIÇO, Consultar Pedidos (highlighted with a red circle), Consultar, Notas Fiscais, Relatórios, Digitação de Pedido Lens, Wipes, Manual, Atendimento Online, Alterar Senha, and Sair. The main content area is titled 'Consulta de Pedido - Serviço'. It features a callout box on the left that says 'Sempre deixe selecionada a opção Emissão.' and a form on the right titled 'Pedidos no Período'. The form has two radio buttons: 'Emissão' (selected) and 'Faturamento'. Below these are two date pickers: 'Data Inicial' and 'Data Final', both set to '10/12/18' with '(dd/mm/aa)' format indicators. There are also input fields for 'OS do Cliente' and 'Número do pedido:'. At the bottom of the form are 'Enviar' and 'Limpar' buttons. The bottom of the page features the 'trion' logo and the URL 'www.trion.com.br'.

A opção para consulta de pedidos é possível pesquisa pela data de entrada (emissão) ou de faturamento, assim como por data inicial e final (a mesma deve ter o intervalo de busca de 30 dias), ou através da ordem de serviço da ótica conforme solicitado na WEB ou número de pedido ZEISS

**SA WEB**

**Consulta de Pedido - Serviço**

[Executar nova consulta](#)

Período: 30/08/16 a 30/08/16

Todos

Todos

☐ Exibir apenas pedidos atrasados

Cod. Cliente	Tipo	Pedido	Situação	Aguardando	Data	Hora	OS Cliente	Previsão	Local	Cancelar	FreeForm	Tracer	Nota Fiscal
1835 - SERGIO J M B CO	Serviço	<a href="#">2925773</a>	<a href="#">Impresso</a>	-	30/08/16	13:35:06	43020 L79	06/09/2016	Laboratório				

1 de 1

\* - Processo realizado em outro estabelecimento

Nessa tela você poderá consultar o status do seu pedido no laboratório.

Para visualizar o andamento do pedido no laboratório clique na no link que aparece na guia situação.

\*Nem sempre a situação terá o nome [impresso](#), essa situação varia de acordo com o estado do pedido no laboratório.

Esse link te levará a guia que informa a posição do pedido.

10.1.72.54/scripts/cgiip.exe/WService%3Dproducao/saow1...ml?...  
10.1.72.54/scripts/cgiip.exe/WService%3Dproducao/saow102g.htm

### Situações de Pedido - Serviço

	Data	Hora
Entrada	30/08/2016	13:35:06
Estoque		
Surfaçagem		
Surfaçagem FreeForm		
Anti-Risco SPIN		
Coloração -Inicio		
Coloração -Fim		
Anti-Risco		
Anti-Reflexo		
Tratamento		
Tratamento - Envio		
Tratamento - Retorno		
Corte		

Se o pedido for FreeForm e o cliente necessitar de uma 2ª via de tiket será gerado um arquivo em PDF na guia FreeForm é só clicar no arquivo e imprimir.



# Consulta de Nota fiscal



#### 4 Como consultar NF

**SA WEB**

**Consulta de Nota Fiscal**

Home  
Digitação  
Pedido  
SERVIÇO  
Digitação  
Pedido  
GRADE  
Consultar  
Pedidos  
**Consultar  
Notas Fiscais**  
Relatório  
Manual  
Atendimento  
Online  
Alterar  
Senha  
Sair

**Notas Fiscais no Período**

Data Inicial: 30/08/16 (dd/mm/aa)  
Data Final: 30/08/16 (dd/mm/aa)  
Serie Inicial:   
Serie Final: 222  
Nota Fiscal Inicial: 0  
Nota Fiscal Final: 99999999  
**Enviar** **Limpar**

Para visualizar a NF  
modifique a data de  
acordo com a emissão  
da NF.

Informe o nº da  
NF e aperte o  
ícone  
**Enviar** **Limpar**

www.trion.com.br

Esse campo serve para visualizar quantos pedidos existem na mesma nota, é possível saber os números das OS's.

# Digitação de pedido

## Lens Whipes

## 5 Digitar pedidos de Lens Whipes

**SA WEB**

**Digitação de Pedido - Lens Wipes**

Home  
Digitação de Pedido SERVIÇO  
Digitação de Pedido GRADE  
Fechamento de Pedidos  
Consultar Pedidos  
Consultar Notas Fiscais  
Relatórios  
Consulta de Vouchers  
**Digitação de Pedido Lens Wipes**  
Manual  
Atendimento Online  
Alterar Senha  
Sair

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB

Cliente: Seleccione um cliente

OS Cliente:


Indique a OS de sua preferencia

Produtos:


Produto	Quantidade
---------	------------

Confirma

Selecione o nome da sua loja


No ícone produto selecione Lens Wipes e clique no 


Produtos:

LENS WIPES 30 COUNT ▾ 

Produto	Quantidade	
---------	------------	--

Produtos:

LENS WIPES 30 COUNT ▾ 

Produto	Quantidade	
LENS WIPES 30 COUNT	<input type="text" value="48"/>	

Indique a quantidade que deseja.

Após a conferencia dos dados basta confirmar o pedido

**Confirma**

Após a confirmação será gerado o número do pedido

Home

Relatórios

Digitação de Pedido Lens Wipes

Manual

Atendimento Online

Alterar Senha

Sair

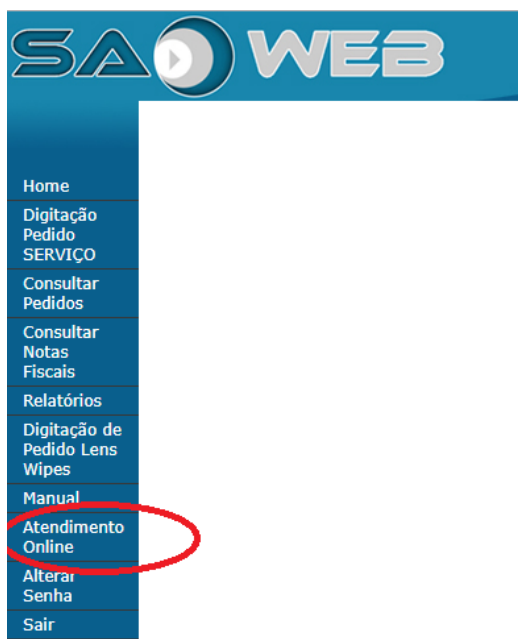
**Digitação de Pedido - Telemarketing**

Pedido N. 5033918 incluído com sucesso.

**Home**

# Atendimento on-line


No atendimento on-line você consegue conversar com os nossos atendentes via Chat, basta clicar no menu indicado que o site direciona ao atendimento em formato de Chat





Essa ferramenta é principalmente para sanar dúvidas e verificação de pedidos.


Informações Solicitadas:	
Nome:	<input type="text" value="xxxxxx"/>
Como Podemos Ajudar?	<input type="text" value="Olá Gostaria de tirar uma dúvida"/>
Outras Informações:	
Pesquisa(Opcional):	<input type="text"/>
Destino(Opcional):	<input type="text"/>
Chave 1:	<input type="text"/>
Chave 2:	<input type="text"/>
Chave 3:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Solicitar Atendimento"/> <input type="button" value="Apagar Tudo"/>	


Segue abaixo um exemplo de conversa


 11/12/2018 11:14:37 Tereza diz  
Olá Gostaria de tirar uma dúvida


 11/12/2018 11:14:37 Sistema diz  
BEM VINDO AO WEB ATENDIMENTO ZEISS


 11/12/2018, 11:15:21 posso ajudá-lo?


 11/12/2018 11:15:33 Silva diz  
Bom dia,


 11/12/2018 11:15:43 Silva diz  
Em que eu posso ajudar?


 11/12/2018 11:16:33 Tereza diz  
Olá u gostaria de saber qual a família do Solamax


 11/12/2018 11:17:46 Silva diz  
Seria no indice de 1.50?

 11/12/2018 11:18:05 Tereza diz  
Sim

 11/12/2018 11:18:43 Silva diz  
Código: 188

 11/12/2018 11:18:56 Tereza diz  
Muito obrigada! 😊

 11/12/2018 11:19:02 Tereza diz  
Tenha um bom dia!!

 11/12/2018 11:19:18 Silva diz  
por nada... Bom dia e boas vendas!!!

# Auteraç o de senha



Para auterar a senha, basta clicar no iconi selecionado abaixo:

A screenshot of the 'Alteração de Senha - SAO' form. The form is titled 'Alteração de Senha - SAO' in blue text. It contains three input fields: 'Senha Anterior:', 'Nova Senha:', and 'Confirmar Senha:'. Below the input fields are two buttons: 'Alterar' (blue) and 'Limpar' (grey). The left sidebar menu is visible, with 'Alterar Senha' highlighted.

