

Manual de uso para Sao Web

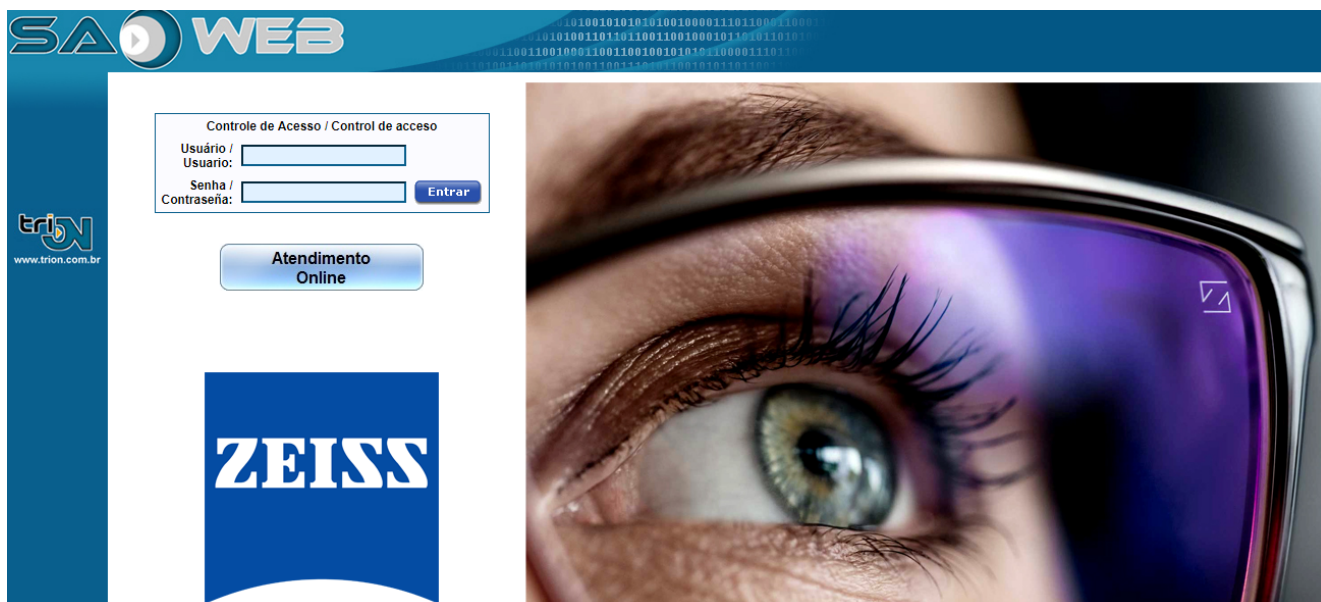
Sumário

1. Acesso a ferramenta	3
2. Digitação de pedidos	6
2.1 Incluir lente	8
2.2 Informar dioptria	9
2.3 Dados da armação	9
2.4 Inclusão de prisma	10
2.5 Inclusão de serviços	10
3. Consulta de pedidos	12
4. Consulta de NF	16
5. Digitação de Lens Wipes	18
6. Atendimento online	21
7. Alteração de Senha	24

1 - Acesso a ferramenta:

Link de acesso: <https://pedidolab.lenteszeiss.com.br>

Senha: Restrita ao usuário * Em caso de duvidas solicitar através do nosso 0800 o reset.



Na tela de acesso ao são web, informe o nome do usuário, sua senha e clique no ícone✓.

*OBS.: Se for o primeiro acesso, o sistema te levará automaticamente a uma opção para alterar a senha.

Depois de entrar no sistema com o usuário e senha será gerada uma tela de POP-UP. Nessa tela existem informações importantes que exigem uma atenção especial, sempre que houver qualquer alteração de prazo, produtos etc.... será informado pelo POP-UP.

CARL ZEISS VISION LAB

Prezado cliente,
Informamos a alteracao do prazo medio de entrega
dos pedidos de 07 para 10 dias uteis.
Estamos trabalhando fortemente para estabilizar a
situacao e retornar aos patamares anteriores.

CAMPANHA UMA ZEISS VALE MAIS OBRIGATORIAMENTE
DEVERA CONTER AR DURAVISION NOS DOIS PEDIDOS
Contamos com a compreensao de todos
e estamos a disposicao atraves do 0800 704 7012.

*A informação acima é apenas um exemplo.

Depois de fechar o Pop-up selecione a função desejada no menu indicado acima.



Digitação de pedidos

2 - Digitação de pedido:

SA WEB

Digitação de Pedido - Serviço

Home
Digitação Pedido **SERVIÇO**
Carrinho de Compras
Compras
Consultar Pedidos
Consultar Notas Fiscais
Relatórios
Consulta de Vouchers
Digitação de Pedido Lens Wipes
Manual
Atendimento Online
Alterar Senha
Sair

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB
Cliente: 822 - FABRICA DE OCULOS
OS Cliente:
Voucher:

Família OD: Virtual
Família OE: Virtual

Carregar arquivo da refração digital (Prescrição com QR code)

Nome Paciente:
Nome Médico:
CRM:

Esférico Cilíndrico Eixo

OD
Longe
OE

DNP

DADOS DA ARMAÇÃO

Ponte (mm) Altura (mm)
Aro (mm) Diag. Maior (mm)
Distância entre Hastes:

DADOS PARA MONTAGEM

DNP
OD OE
LONGE
PERTO

Limpar
Tracer

O nº de OS é o controle da ótica (Ordem de Serviço).

*Obs.: A falta do preenchimento OS impede a confirmação do pedido.

Para utilização de Voucher promocional recebido na loja

*Caso queira utilizar a tecnologia i-Scripton quando o consumidor possui a receita com QRCode associado as medições do i-Terminal selecione:

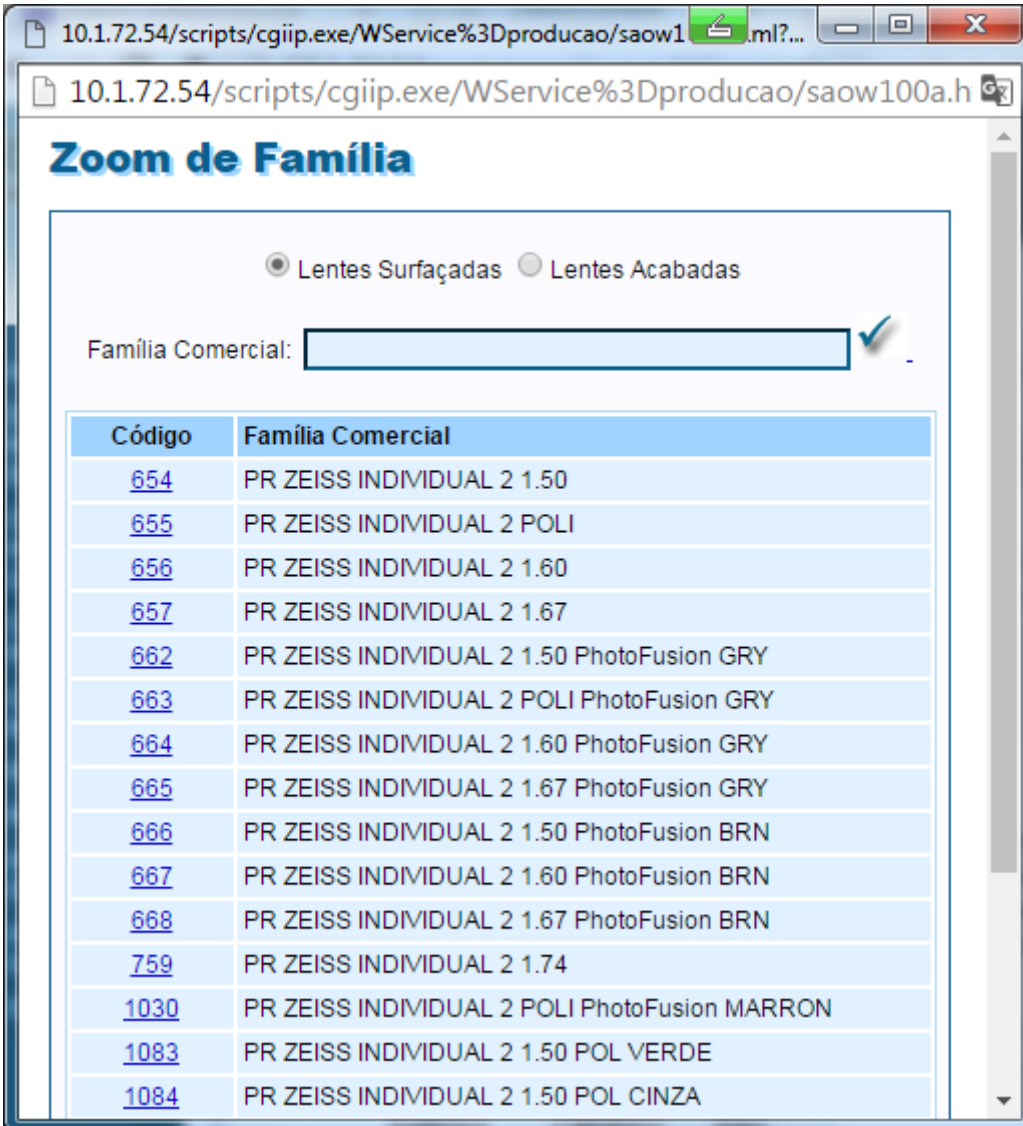
Carregar arquivo da refração digital (Prescrição com QR code)

2.1 – Incluir lente:

Clique na lupa para inclusão da lente, essa lupa te levará a um filtro que permite escolher as lentes por nome.

Digite o nome da lente no espaço indicado (Família comercial) e clique em confirmar ✓.

Essa guia filtrará por nome e índice. Depois de localizar a lente clique com o mouse no código azul que aparece ao lado do nome da lente.



Código	Família Comercial
654	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50
655	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 POLI
656	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.60
657	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.67
662	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 PhotoFusion GRY
663	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 POLI PhotoFusion GRY
664	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.60 PhotoFusion GRY
665	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.67 PhotoFusion GRY
666	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 PhotoFusion BRN
667	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.60 PhotoFusion BRN
668	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.67 PhotoFusion BRN
759	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.74
1030	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 POLI PhotoFusion MARRON
1083	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 POL VERDE
1084	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 POL CINZA

2.2 – Informar a dioptria

Depois de informar qual a lente preencha o pedido com a dioptria.

SA WEB

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB

Cliente: 8094 - JUAN CURVA RIBEIRO

Voucher:

OS Cliente:

Acompanhar Pedido

Família OD: P98 Virtual VS ZEISS Superb 1.50

Família OE: P98 Virtual VS ZEISS Superb 1.50

Nome Paciente:

Nome Médico:

CRM:

Estérico Cilíndrico Eixo

OD +1 -2 020

Longe OE +00.5 -2 80

OD

Perito OE

Base OD: 3.50 Base OE: 3.50

Dímetro OD: Dímetro OE:

DADOS DA ARMAÇÃO

Ponte (mm) Altura (mm)

Aro (mm) Diag. Maior (mm)

Distância entre Hastes: Distância Frontal: Ângulo Panorâmico:

Aguardando Leitura do Tracer

Se o tempo "Aguardando Leitura do Tracer" for marcado, o pedido não terá sua produção iniciada até que o os dados do Tracer sejam enviados

Observação

Prisma

Armação

DADOS PARA MONTAGEM

DNP

LONGE OD OE

PERTO

ALTURA OD OE

2.3 – Dados da armação:

Para incluir os dados da armação é necessário habilitar o campo armação, esse flag abrirá o campo para preencher as medidas do aro.

SA WEB

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB

Cliente: 8094 - JUAN CURVA RIBEIRO

Voucher:

OS Cliente:

Acompanhar Pedido

Família OD: P98 Virtual VS ZEISS Superb 1.50

Família OE: P98 Virtual VS ZEISS Superb 1.50

Nome Paciente:

Nome Médico:

CRM:

Estérico Cilíndrico Eixo

OD +1 -2 020

Longe OE +00.5 -2 80

OD

Perito OE

Base OD: 3.50 Base OE: 3.50

Dímetro OD: Dímetro OE:

DADOS DA ARMAÇÃO

Ponte (mm) Altura (mm)

Aro (mm) Diag. Maior (mm)

Distância entre Hastes: Distância Frontal: Ângulo Panorâmico:

Aguardando Leitura do Tracer

Se o tempo "Aguardando Leitura do Tracer" for marcado, o pedido não terá sua produção iniciada até que o os dados do Tracer sejam enviados

Observação

Prisma

Armação

DADOS PARA MONTAGEM

DNP

LONGE OD OE

PERTO

ALTURA OD OE

2.4 – Inclusão de prisma quando prescrito:

É necessário habilitar o campo Prisma, esse flag dará a opção para preenchimento dos dados.

The screenshot shows the DNP software interface. In the 'Observação' section, the 'Prisma' checkbox is checked. Below this, the 'Prisma 1', 'Prisma 2', and 'Prisma Resultante' sections are highlighted with a red box. Each section contains input fields for OD, OE, and Eixo.

2.5 – Inclusão de serviços:

Para incluir tratamento e montagem é necessário clicar com o mouse na guia selecione um serviço.

The screenshot shows the 'Serviços' section of the software. The 'Selecionar um Serviço' dropdown is highlighted. Below it, the 'Serviços Descrição' table is visible, showing columns for 'Serviços Descrição', 'Quantidade', and 'Excluir'. The 'Serviços Descrição' column contains the text 'Serviços Obrigatórios'.

*Para coloração é o processo abaixo:

The screenshot shows the 'Coloração' section of the software. The 'Coloração' button is highlighted with a red box. Below it, the 'Selecionar um Serviço' dropdown is visible. The 'Serviços Descrição' table is also visible, showing columns for 'Serviços Descrição', 'Quantidade', and 'Excluir'. The 'Serviços Descrição' column contains the text 'Serviços Obrigatórios'.

Para incluir coloração vá ao campo serviços e clique no link

[Coloração](#) Cor:

Esse link te levará a uma janela com as farbs e suas respectivas cores, como demonstra a imagem abaixo:



Clique uma vez na cor desejada que o serviço de coloração será incluso automaticamente.

Depois do pedido digitado confira os dados inseridos, finalize o pedido no ícone confirma.

Depois de confirmado o SAO WEB gera o número de pedido da ZEISS.

[Confirma](#) [Cancela](#)

Consulta de pedidos

3 Como consultar pedidos

SA WEB

Consulta de Pedido - Serviço

Home
Digitação
Pedido
SERVIÇO
Consultar Pedidos
Consultar
Notas
Fiscais
Relatórios
Digitação de Pedido Lens
Wipes
Manual
Atendimento Online
Alterar Senha
Sair

trion
www.trion.com.br

Pedidos no Período

☒ Emissão ☐ Faturamento

Data Inicial: 10/12/18 (dd/mm/aa)

Data Final: 10/12/18 (dd/mm/aa)

OS do Cliente:

Número do pedido:

Enviar **Limpar**

A opção para consulta de pedidos é possível pesquisa pela data de entrada (emissão) ou de faturamento, assim como por data inicial e final (a mesma deve ter o intervalo de busca de 30 dias), ou através da ordem de serviço da ótica conforme solicitado na WEB ou número de pedido ZEISS

SA WEB

Consulta de Pedido - Serviço

[Executar nova consulta](#)

Período: 30/08/16 a 30/08/16

Todos

Todos

☐ Exibir apenas pedidos atrasados

Cod. Cliente	Tipo	Pedido	Situação	Aguardando	Data	Hora	OS Cliente	Previsão	Local	Cancelar	FreeForm	Tracer	Nota Fiscal
1835 - SERGIO J M B CO	Serviço	2925773	Impresso	-	30/08/16	13:35:06	43020 L79	06/09/2016	Laboratório				

1 de 1

* - Processo realizado em outro estabelecimento

Nessa tela você poderá consultar o status do seu pedido no laboratório.

Para visualizar o andamento do pedido no laboratório clique na no link que aparece na guia situação.

*Nem sempre a situação terá o nome [impresso](#), essa situação varia de acordo com o estado do pedido no laboratório.

Esse link te levará a guia que informa a posição do pedido.

10.1.72.54/scripts/cgiip.exe/WService%3Dproducao/saow1...ml?...
10.1.72.54/scripts/cgiip.exe/WService%3Dproducao/saow102g.htm

Situações de Pedido - Serviço

	Data	Hora
Entrada	30/08/2016	13:35:06
Estoque		
Superfície		
Superfície FreeForm		
Anti-Risco SPIN		
Coloração -Início		
Coloração -Fim		
Anti-Risco		
Anti-Reflexo		
Tratamento		
Tratamento - Envio		
Tratamento - Retorno		
Corte		

Se o pedido for FreeForm e o cliente necessitar de uma 2ª via de ticket será gerado um arquivo em PDF na guia FreeForm é só clicar no arquivo e imprimir.



Consulta de Nota fiscal

4 Como consultar NF

SA WEB

Consulta de Nota Fiscal

Home
Digitação
Pedido
SERVIÇO
Digitação
Pedido
GRADE
Consultar
Pedidos
**Consultar
Notas Fiscais**
Renovar not
Manual
Atendimento
Online
Alterar
Senha
Sair

Notas Fiscais no Período

Data Inicial: 30/08/16 (dd/mm/aa)
Data Final: 30/08/16 (dd/mm/aa)
Serie Inicial:
Serie Final: 222
Nota Fiscal Inicial: 0
Nota Fiscal Final: 99999999
Enviar **Limpar**

Para visualizar a NF
modifique a data de
acordo com a emissão
da NF.

Informe o nº da
NF e aperte o
ícone
Enviar **Limpar**

www.trion.com.br

Esse campo serve para visualizar quantos pedidos existem na mesma nota, é possível saber os números das OS's.

Digitação de pedido

Lens Wipes

5 Digitar pedidos de Lens Wipes

SA WEB

Digitação de Pedido - Lens Wipes

Home
Digitação de Pedido SERVIÇO
Digitação de Pedido GRADE
Fechamento de Pedidos
Consultar Pedidos
Consultar Notas Fiscais
Relatórios
Consulta de Vouchers
Digitação de Pedido Lens Wipes
Manual
Atendimento Online
Alterar Senha
Sair

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB

Cliente: Seleccione um cliente

OS Cliente:


Indique a OS de sua preferencia


Produtos:

Produto	Quantidade
---------	------------


Confirma


Selecione o nome da sua loja

No ícone produto selecione Lens Wipes e clique no 

Produtos: LENS WIPES 30 COUNT ▾ 

Produto	Quantidade	
---------	------------	--

Produtos: LENS WIPES 30 COUNT ▾ 

Produto	Quantidade	
LENS WIPES 30 COUNT	<input type="text" value="48"/>	

Indique a quantidade que deseja.

Após a conferencia dos dados basta confirmar o pedido

Confirma

Após a confirmação será gerado o número do pedido

Home

Relatórios

Digitação de Pedido Lens Wipes

Manual

Atendimento Online

Alterar Senha

Sair

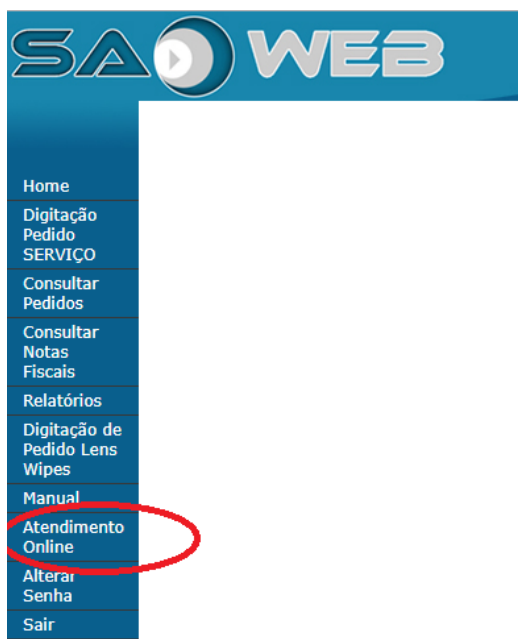
Digitação de Pedido - Telemarketing

Pedido N. 5033918 incluído com sucesso.

Home

Atendimento on-line


No atendimento on-line você consegue conversar com os nossos atendentes via Chat, basta clicar no menu indicado que o site direciona ao atendimento em formato de Chat





Essa ferramenta é principalmente para sanar dúvidas e verificação de pedidos.


Informações Solicitadas:	
Nome:	<input type="text" value="xxxxxx"/>
Como Podemos Ajudar?	<input type="text" value="Olá Gostaria de tirar uma dúvida"/>
Outras Informações:	
Pesquisa(Opcional):	<input type="text"/>
Destino(Opcional):	<input type="text"/>
Chave 1:	<input type="text"/>
Chave 2:	<input type="text"/>
Chave 3:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Solicitar Atendimento"/> <input type="button" value="Apagar Tudo"/>	


Segue abaixo um exemplo de conversa


 11/12/2018 11:14:37 Tereza diz
Olá Gostaria de tirar uma dúvida


 11/12/2018 11:14:37 Sistema diz
BEM VINDO AO WEB ATENDIMENTO ZEISS


 11/12/2018, 11:15:21 posso ajudá-lo?


 11/12/2018 11:15:33 Silva diz
Bom dia,


 11/12/2018 11:15:43 Silva diz
Em que eu posso ajudar?


 11/12/2018 11:16:33 Tereza diz
Olá u gostaria de saber qual a família do Solamax


 11/12/2018 11:17:46 Silva diz
Seria no indice de 1.50?

 11/12/2018 11:18:05 Tereza diz
Sim

 11/12/2018 11:18:43 Silva diz
Código: 188

 11/12/2018 11:18:56 Tereza diz
Muito obrigada! 😊

 11/12/2018 11:19:02 Tereza diz
Tenha um bom dia!!

 11/12/2018 11:19:18 Silva diz
por nada... Bom dia e boas vendas!!!

Alteração de senha

Para alterar a senha, basta clicar no icone selecionado abaixo:

A screenshot of the 'Alteração de Senha - SAO' page. The page has a blue header with the SAO WEB logo and a blue sidebar with a menu. The main content area is white and contains a form for changing the password. The form has three input fields: 'Senha Anterior:', 'Nova Senha:', and 'Confirmar Senha:'. Below the input fields are two buttons: 'Alterar' and 'Limpar'.

