

Manual de uso para Sao Web

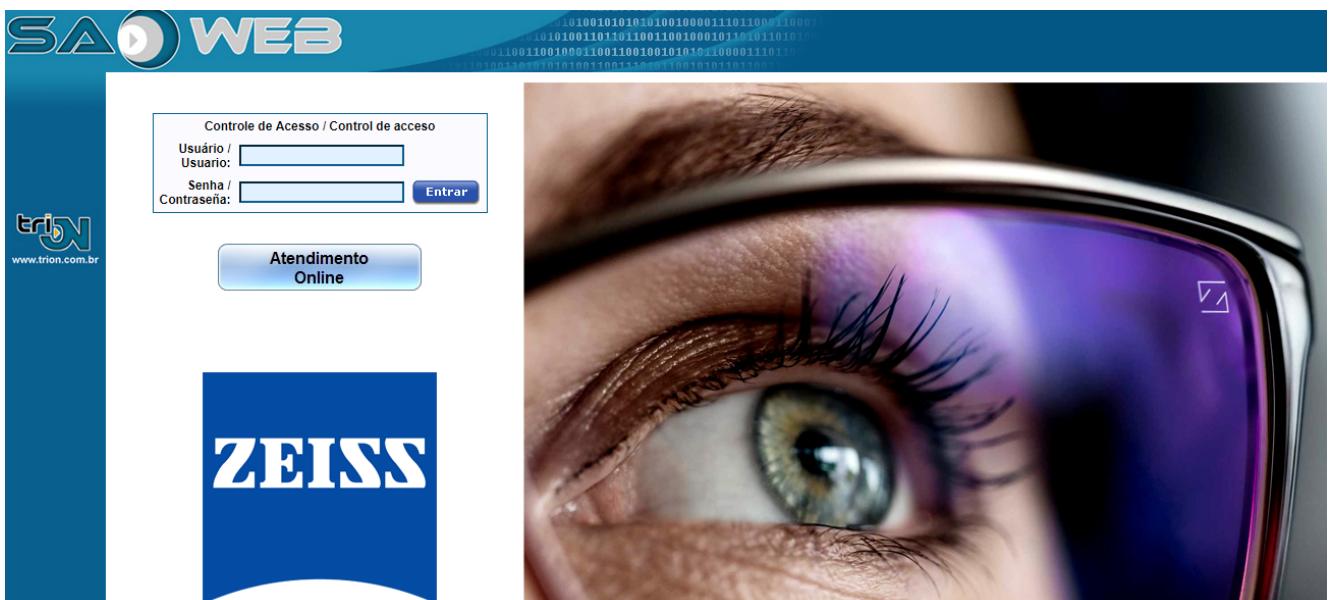
Sumário

1.	Acesso a ferramenta	3
2.	Digitação de pedidos	6
2.1	Incluir lente	8
2.2	Informar dioptria	9
2.3	Dados da armação	9
2.4	Inclusão de prisma	10
2.5	Inclusão de serviços	10
3.	Consulta de pedidos	12
4.	Consulta de NF	16
5.	Digitação de Lens Wipes	18
6.	Atendimento online	21
7.	Alteração de Senha	24

1 - Acesso a ferramenta:

Link de acesso: <https://pedidolab.lenteszeiss.com.br>

Senha: Restrita ao usuário * Em caso de duvidas solicitar através do nosso 0800 o reset.



Na tela de acesso ao São Web, informe o nome do usuário, sua senha e clique no ícone ✓.

*OBS.: Se for o primeiro acesso, o sistema te levará automaticamente a uma opção para alterar a senha.

Depois de entrar no sistema com o usuário e senha será gerada uma tela de POP-UP.
Nessa tela existem informações importantes que exigem uma atenção especial, sempre que houver qualquer alteração de prazo, produtos etc.... será informado pelo POP-UP.

CARL ZEISS VISION LAB

Prezado cliente,
Informamos a alteracao do prazo medio de entrega
dos pedidos de 07 para 10 dias uteis.
Estamos trabalhando fortemente para estabilizar a
situacao e retornar aos patamares anteriores.

**CAMPANHA UMA ZEISS VALE MAIS OBRIGATORIAMENTE
DEVERA CONTER AR DURAVISION NOS DOIS PEDIDOS**
Contamos com a comprehensao de todos
e estamos a disposicao atraves do 0800 704 7012.

*A informação acima é apenas um exemplo.

Depois de fechar o Pop-up selecione a função desejada no menu indicado acima.



Digitação de pedidos

2 - Digitação de pedido:

Digitação de Pedido - Serviço

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB

Cliente: 822 - FÁBRICA DE ÓCULOS

Voucher:

OS Cliente:

Família OD:

Família OE:

arquivo da refração digital (Prescrição com QR code)

Nome Paciente:

Nome Médico:

CRM:

Esférico Cilíndrico Eixo

OD
Longe

OE

DADOS DA ARMAÇÃO

Ponte (mm) Altura (mm)
Aro (mm) Diag. Maior (mm)

Distância entre Hastes:

DADOS PARA MONTAGEM

DNP

OD OE
LONGE
PERTO

O nº de OS é o controle da ótica (Ordem de Serviço).

*Obs.: A falta do preenchimento OS impede a confirmação do pedido.

*Caso queira utilizar a tecnologia i-Scription quando o consumidor possuir a receita com QRCode associado as medições do i-Terminal selecione:

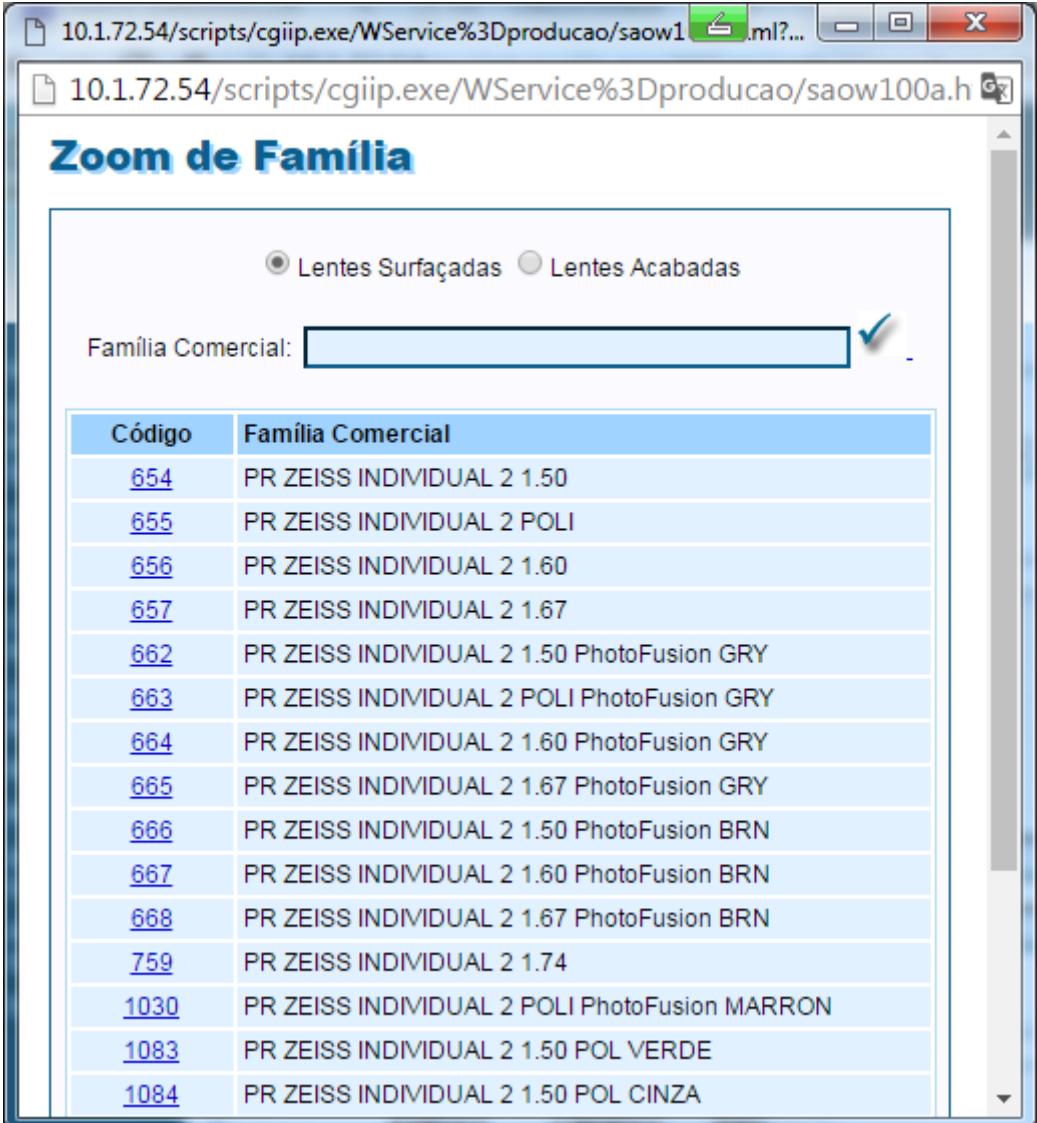
arquivo da refração digital (Prescrição com QR code)

2.1 – Incluir lente:

Clique na lupa para inclusão da lente, essa lupa te levará a um filtro que permite escolher as lentes por nome.

Digite o nome da lente no espaço indicado (Família comercial) e clique em confirmar .

Essa guia filtrará por nome e índice. Depois de localizar a lente clique com o mouse no código azul que aparece ao lado do nome da lente.



Código	Família Comercial
654	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50
655	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 POLI
656	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.60
657	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.67
662	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 PhotoFusion GRY
663	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 POLI PhotoFusion GRY
664	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.60 PhotoFusion GRY
665	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.67 PhotoFusion GRY
666	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 PhotoFusion BRN
667	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.60 PhotoFusion BRN
668	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.67 PhotoFusion BRN
759	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.74
1030	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 POLI PhotoFusion MARRON
1083	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 POL VERDE
1084	PR ZEISS INDIVIDUAL 2 1.50 POL CINZA

2.2 – Informar a dioptria

Depois de informar qual a lente preencha o pedido com a dioptria.

The screenshot shows the SAD WEB software interface for digitizing service orders. The main title is 'Digitação de Pedido - Serviço'. On the left, there's a vertical menu with options like 'Home', 'Digitação Pedido SERVIÇO', 'Relatórios', 'Manual', 'Atendimento Online', 'Alterar Senha', and 'Sair'. A logo for 'trin' is also present. The main form has sections for 'Estabelecimento' (set to '1 - CARL ZEISS VISION LAB'), 'Cliente' ('8094 - JUAN CUNHA RIBEIRO'), 'OS Cliente' (empty), and 'Voucher' (empty). Below this, there are two rows for 'Família OD' and 'Família OE', both listed as 'Virtual VS ZEISS Superb 1.50'. There are fields for 'Nome Paciente', 'Nome Médico', and 'CRM'. The central part of the screen shows optical parameters for 'Longe' and 'Perto' (OD and OE) under 'Esférico', 'Cilíndrico', and 'Eixo' headings. A red box highlights the 'Esférico' and 'Cilíndrico' fields for the 'Longe' row. To the right, there are sections for 'DADOS DA ARMAÇÃO' (Pontes, Arco, Distância entre Hastes, Distância Frontal, Ângulo Panorâmico) and 'DADOS PARA MONTAGEM' (DNP, LONGE, PERTO, ALTURA). A note says 'Aguardando Leitura do Tracer' with a condition about production starting after tracer data is sent. At the bottom, there are buttons for 'Limpar', 'Upload', 'Tracer', 'Modelo', 'Observação', 'Prisma', and 'Armação' (which is checked). There are also dropdowns for 'Tipo' and 'Formato do Ano'.

2.3 – Dados da armação:

Para incluir os dados da armação é necessário habilitar o campo armação, esse flag abrirá o campo para preencher as medidas do aro.

This screenshot is similar to the previous one but shows the 'Armação' checkbox being selected. The 'Armação' checkbox is highlighted with a red box. The rest of the interface is identical to the first screenshot, showing the same fields and sections for entering optical data and mounting information.

2.4 – Inclusão de prisma quando prescrito:

É necessário habilitar o campo Prisma, esse flag dará a opção para preenchimento dos dados.

The screenshot shows the Tracer software interface. On the left, there are input fields for 'Longe' (OD and OE) and 'Perto' (OD and OE). In the center, there are fields for 'Aro' (OD and OE), 'Diâmetro' (OD and OE), and 'Base' (OD and OE). A 'Modelo' button is present. On the right, there are fields for 'LONGE' (OD and OE), 'PERTO' (OD and OE), 'ALTURA' (OD and OE), and 'Ângulo Panorâmico'. Below these are buttons for 'Limpar', 'Upload', 'Tracer', 'Modelo', 'Observação' (with a checked 'Prisma' checkbox), 'Aguardando Leitura do Tracer' (unchecked), and 'Armação'. A note states: '* Se o campo "Aguardando Leitura do Tracer" for marcado, o pedido não terá sua produção iniciada até que o os dados do Tracer sejam enviados.' At the bottom, there are dropdowns for 'Tipo' (Acetato) and 'Formato do Aro' (120P), and a search icon. A red box highlights the 'Prisma' checkbox. Below this section, there are two rows for 'Prisma 1' and 'Prisma 2' with OD and OE fields, and a 'Prisma Resultante' row with OD and OE fields.

2.5 – Inclusão de serviços:

Para incluir tratamento e montagem é necessário clicar com o mouse na guia selecione um serviço.

The screenshot shows a 'Selecione um Serviço' dialog box. It has a dropdown menu 'Selecionar um Serviço (Para carregar os serviços, informe acima o código da Família da Lente)', a 'Quantidade' input field, and a 'Excluir' button. Below the dialog is a note: 'Quero que os próximos pedidos sejam automaticamente marcados para "Aguardar Leitura"'. At the bottom are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons.

*Para coloração é o processo abaixo:

The screenshot shows the SAD WEB software interface. On the left, there is a sidebar with links: Sair, Serviços, Consultar Pedidos, Consultar Notas Fiscais, Relatórios, Manual, Ajustamento Online, Alterar Senha, and Sair. The main area has sections for 'Perfis' (OD), 'Modelo' (checkboxes for Observação and Prisma, checked for Armação), 'TECNOLOGIA' (checkboxes for Aguardando Leitura do Tracer and others), and 'SERVIÇOS' (checkboxes for Coloração and others). Below these is a 'Sugestão de serviços' section with a 'Selecionar um Serviço' dropdown, a 'Quantidade' input field, and a 'Excluir' button. A note at the bottom says: 'Quero que os próximos pedidos sejam automaticamente marcados para "Aguardar Leitura"'. At the bottom are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. A red box highlights the 'Coloração' checkbox in the 'SERVIÇOS' section.

Para incluir coloração vá ao campo serviços e clique no link



Esse link te levará a uma janela com as farbs e suas respectivas cores, como demonstra a imagem abaixo:



Clique uma vez na cor desejada que o serviço de coloração será incluso automaticamente.

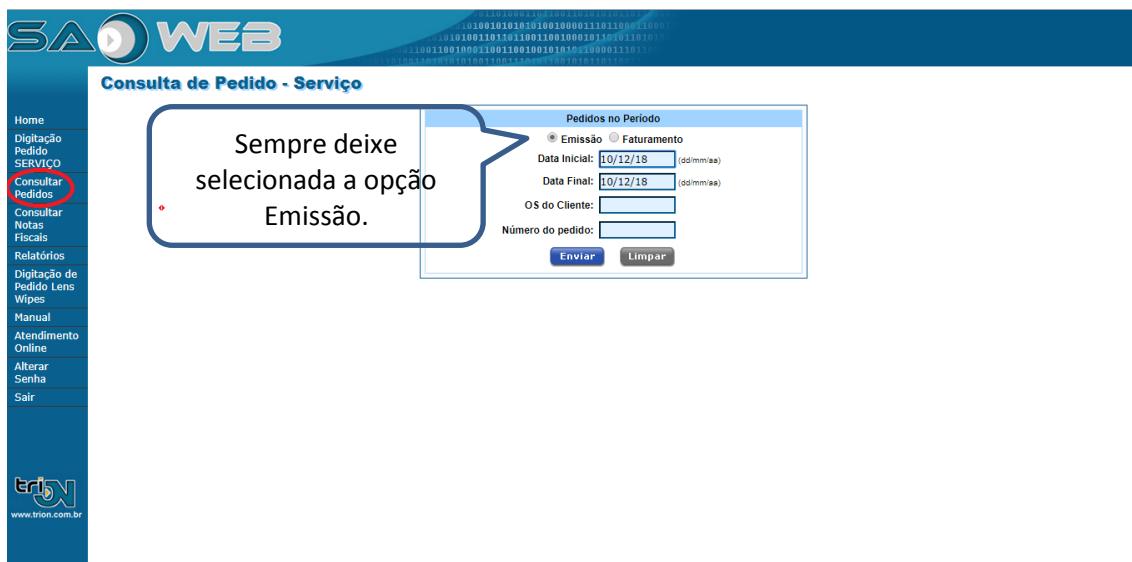
Depois do pedido digitado confira os dados inseridos, finalize o pedido no ícone confirma.

Depois de confirmado o SAO WEB gera o número de pedido da ZEISS.

Confirma Cancela

Consulta de pedidos

3 Como consultar pedidos



A opção para consulta de pedidos é possível pesquisa pela data de entrada (emissão) ou de faturamento, assim como por data inicial e final (a mesma deve ter o intervalo de busca de 30 dias), ou através da ordem de serviço da ótica conforme solicitado na WEB ou número de pedido ZEISS

Consulta de Pedido - Serviço

Periodo: 30/08/16 a 30/08/16

Todos

Todos

Exibir apenas pedidos atrasados

Executar nova consulta

Cod. Cliente	Tipo	Pedido	Situação	Aguardando	Data	Hora	OS Cliente	Previsão	Local	Cancelar	FreeForm	Tracer	Nota Fiscal
1835 - SERGIO J M B CO	Serviço	2925773	Impresso	-	30/08/16	13:35:06	43020 L79	06/09/2016	Laboratório				

1 de 1

* - Processo realizado em outro estabelecimento

Nessa tela você poderá consultar o status do seu pedido no laboratório.

Para visualizar o andamento do pedido no laboratório clique na no link que aparece na guia situação.

*Nem sempre a situação terá o nome impresso, essa situação varia de acordo com o estado do pedido no laboratório.

Esse link te levará a guia que informa a posição do pedido.

Situação	Data	Hora
Entrada	30/08/2016	13:35:06
Estoque		
Surfaçagem		
Surfaçagem FreeForm		
Anti-Risco SPIN		
Coloração -Início		
Coloração -Fim		
Anti-Risco		
Anti-Reflexo		
Tratamento		
Tratamento - Envio		
Tratamento - Retorno		
Corte		

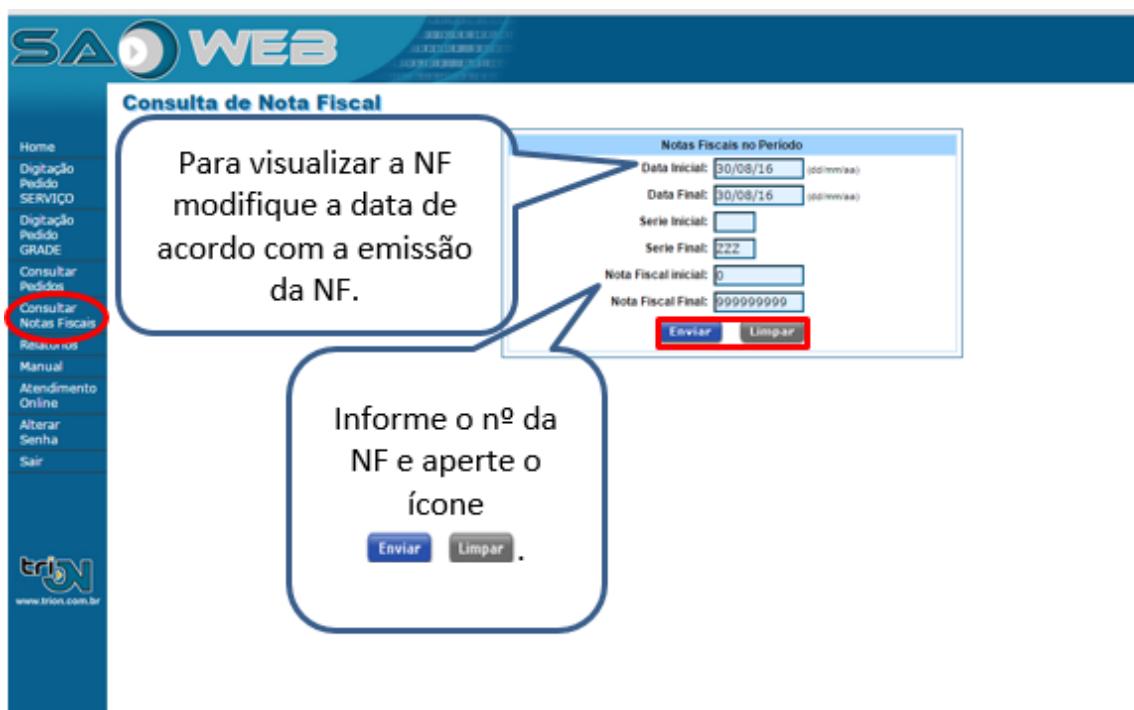
Se o pedido for FreeForm e o cliente necessitar de uma 2^a via de ticket será gerado um arquivo

FreeForm

em PDF na guia FreeForm é só clicar no arquivo e imprimir.

Consulta de Nota fiscal

4 Como consultar NF



Esse campo serve para visualizar quantos pedidos existem na mesma nota, é possível saber os números das OS's.

Digitação de pedido Lens Wipes

5 Digitar pedidos de Lens Wipes

The screenshot shows the SA WEB digitalization interface for Lens Wipes orders. The left sidebar contains a menu with various options, and the main area is titled "Digitação de Pedido - Lens Wipes". The main form fields include "Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB", "Cliente: [Selecione um cliente]", "OS Cliente: [Indique a OS de sua preferencia]", "Produtos: [Produtos] [Quantidade]", and a "Confirmar" button. A callout bubble points to the "Cliente" field with the text "Selecione o nome da sua loja". Another callout bubble points to the "OS Cliente" field with the text "Indique a OS de sua preferencia". The option "Digitação de Pedido Lens Wipes" in the sidebar is circled in red.

SA WEB

Digitação de Pedido - Lens Wipes

Home

Digitação Pedido SERVIÇO

Digitação Pedido GRADE

Fechamento de Pedidos

Consultar Pedidos

Consultar Notas Fiscais

Relatórios

Consulta de Vouchers

Digitação de Pedido Lens Wipes

Manual

Atendimento Online

Alterar Senha

Sair

Estabelecimento: 1 - CARL ZEISS VISION LAB

Cliente: [Selecione um cliente]

OS Cliente: [Indique a OS de sua preferencia]

Produtos: [Produtos] [+]

Produto Quantidade

Confirmar

Seleciona o nome da sua loja

Indique a OS de sua preferencia

No ícone produto selecione Lens Wipes e clique no 

Produtos:	LENS WIPES 30 COUNT	
Produto	Quantidade	

Produtos:	LENS WIPES 30 COUNT	
Produto	Quantidade	
LENS WIPES 30 COUNT	48	

Indique a quantidade que deseja.

Após a conferencia dos dados basta confirmar o pedido

Confirma

Após a confirmação será gerado o número do pedido

Digitação de Pedido - Telemarketing

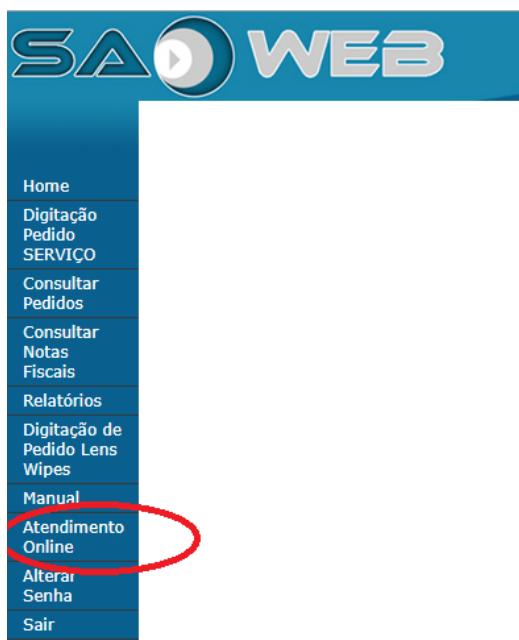
Home Relatórios Digitação de Pedido Lens Wipes Manual Atendimento Online Alterar Senha Sair

Pedido N. 5033918 incluido com sucesso.

Home

Atendimento on-line

No atendimento on-line você consegue conversar com os nossos atendentes via Chat, basta clicar no menu indicado que o site direciona ao atendimento em formato de Chat



Essa ferramenta é principalmente para sanar dúvidas e verificação de pedidos.

Informações Solicitadas:	
Nome:	<input type="text" value="xxxxxx"/>
Como Podemos Ajudar?	<input type="text" value="Olá Gostaria de tirar uma dúvida"/>
Outras Informações:	
Pesquisa(Opcional):	<input type="text"/>
Destino(Opcional):	<input type="text"/>
Chave 1:	<input type="text"/>
Chave 2:	<input type="text"/>
Chave 3:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Solicitar Atendimento"/> <input type="button" value="Apagar Tudo"/>	

Segue abaixo um exemplo de conversa

-
-  11/12/2018 11:14:37 Tereza diz
Olá Gostaria de tirar uma dúvida
 -  11/12/2018 11:14:37 Sistema diz
BEM VINDO AO WEB ATENDIMENTO ZEISS
 -  11/12/2018, 11:15:21 posso ajudá-lo?
 -  11/12/2018 11:15:33 Silva diz
Bom dia,
 -  11/12/2018 11:15:43 Silva diz
Em que eu posso ajudar?
 -  11/12/2018 11:16:33 Tereza diz
Olá u gostaria de saber qual a família do Solamax
 -  11/12/2018 11:17:46 Silva diz
Seria no indice de 1.50?
 -  11/12/2018 11:18:05 Tereza diz
Sim
 -  11/12/2018 11:18:43 Silva diz
Código: 188
 -  11/12/2018 11:18:56 Tereza diz
Muito obrigada! 😊
 -  11/12/2018 11:19:02 Tereza diz
Tenha um bom dia!!
 -  11/12/2018 11:19:18 Silva diz
por nada... Bom dia e boas vendas!!!
-

Alteração de senha

Para alterar a senha, basta clicar no ícone selecionado abaixo:



The screenshot shows the 'Alteração de Senha - SAO' page. The left sidebar has the same navigation menu as the previous screenshot. The main content area displays a form for changing a password. The form fields are: Senha Anterior: [redacted], Nova Senha: [redacted], and Confirmar Senha: [redacted]. Below the form are two buttons: 'Alterar' (Change) and 'Limpar' (Clear).

